



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Facultad de Psicología

Carrera de Psicología Clínica

Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020.

Trabajo de titulación previo a la obtención
del título de Psicóloga Clínica

Autores:

Anthonella Belén Matute Samaniego

CI: 1400667563

anthonellamatutesamaniego@gmail.com

Mateo Sebastián Nájera Carpio

CI: 0106507197

mateo.najera8@gmail.com

Tutora:

Mgt. Tania Lorena Delgado Quezada

CI: 0104269246

Cuenca – Ecuador

05-octubre-2020



Resumen

El Ecuador no se caracteriza únicamente por ser un país de origen de migrantes, pues en las últimas décadas se ha convertido en un país de acogida para distintas poblaciones. Según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2018), hasta septiembre del 2018 se registró un saldo migratorio de 215 000 ciudadanos venezolanos en el país, esto se debe principalmente a motivos de carácter político, económico y social ante la crisis humanitaria por la que está atravesando su país. El fenómeno migratorio genera estrés, lo que supone un desbalance en el individuo que implicaría riesgos en su salud física y mental, efecto que a futuro puede devenir en trastornos psicológicos que afecten la calidad de vida del migrante y su desarrollo dentro de su nuevo contexto. Se considera importante comprender cómo el migrante afronta el proceso migratorio y conocer las estrategias que utiliza para hacerle frente. Es por ello, que esta investigación tiene como objetivo exponer las estrategias de afrontamiento ante el estrés causado por el proceso migratorio en inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca. La población fue escogida a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un alcance descriptivo. El levantamiento de información se realizó con la ayuda del cuestionario de afrontamiento ante el estrés (CAE). Los resultados obtenidos indican que la estrategia más utilizada es la focalización en la solución de problemas, seguida de reevaluación positiva. Respecto a las dimensiones generales existe una tendencia al uso de estrategias racionales, reflejando que los inmigrantes venezolanos usan como estrategia de afrontamiento ante el estrés, la construcción de perspectivas positivas hacia su realidad actual.

Palabras claves: Estrategias. Afrontamiento. Inmigrantes. Venezolanos.



Abstract

Ecuador does not solely characterize itself as a country of immigrants, in the last couple of decades it has turned into a welcoming country to different populations. According to data from the Ministry of Foreign Affairs and Human Mobility (2018), until September 2018, there was a migratory balance registry of 215,000 Venezuelan citizens in the country, this is mainly due to political character, economic and social humanitarian crisis that their country is facing. The migratory phenomenon generates stress, which supposes an imbalance in an individual that would imply risks in their physical and mental health, an effect that in the future may turn into psychological disorders that will affect the migrant's quality of life and development within new context. It is considered important to understand how the migrant copes with the migratory process and to know the strategies they use to face it. Therefore, this research aims to expose strategies to cope with the stress caused by the migratory process in Venezuelan immigrants residing in the city of Cuenca. The population was chosen through a non-probabilistic convenience sampling, with a descriptive scope. The uprising information gathered with the help of the Stress Coping Questionnaire (CAE). The results obtained indicate that the most used strategy is the focus on problem solving, followed by positive reassessment. Regarding the general dimensions, there is a tendency to use rational strategies, reflecting that Venezuelan immigrants use as a coping strategy when facing stress, the construction of positive perspectives towards their current reality.

Keywords: Strategies. Coping. Immigrants. Venezuelans.



ÍNDICE DE TRABAJO

Carátula.....	1
Resumen.....	2
Palabras Clave	2
Abstract.....	3
Keywords.....	3
Índice.....	4
Cláusula de propiedad intelectual	6
Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional	8
Fundamentación teórica	10
Proceso metodológico.....	18
Presentación y análisis de resultados	21
Conclusiones y recomendaciones.....	28
Referencias.....	30
Anexos.....	33



ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1: Dimensiones de afrontamiento.....	22
Figura 2: Subdimensiones de afrontamiento.....	23
Tabla 1: Estrategias específicas de afrontamiento emocional (2)	24
Tabla 2: Estrategias específicas de afrontamiento racional (1)	25
Tabla 3: Estrategias específicas independientes.....	26
Tabla 4: Estrategias de afrontamiento según el tiempo de residencia.....	27



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Anthonella Belén Matute Samaniego, autora del trabajo de titulación “Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020.”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 05 de octubre de 2020

Anthonella Belén Matute Samaniego

CI: 1400667563



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Mateo Sebastián Nájera Carpio, autor del trabajo de titulación “Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020.”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Cuenca, 05 de octubre de 2020

Mateo Sebastián Nájera Carpio

CI: 0106507197



CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Anthonella Belén Matute Samaniego en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020.", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 05 de octubre de 2020

Anthonella Belén Matute Samaniego

CI: 1400667563



CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Mateo Sebastián Nájera Carpio en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca en el año 2020.", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad con lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 05 de octubre de 2020

Mateo Sebastián Nájera Carpio

CI: 0106507197



Fundamentación Teórica

El presente trabajo constituye un esfuerzo por desarrollar una línea de investigación basada en el estudio de las estrategias de afrontamiento ante el estrés de los migrantes venezolanos, dándole voz a las y los protagonistas de esta experiencia, adentrándonos en los aspectos de dicha realidad y quizás, solamente quizás, podamos junto a ellos y ellas, investigadores y pueblos migrantes levantar propuestas que contribuya a que los pueblos, particularmente la ciudad de Cuenca, comprenda mejor la realidad de sus pobladores y las complejidades de la migración, y con esto, replantear la apreciación del migrante para fortalecer la ejecución de Políticas Públicas y Programas de Gobierno, respetando los Derechos Humanos, Económicos y Sociales de las y los migrantes, pero, sobre todo, su salud mental.

Según el noveno informe de movilidad humana de la Organización Internacional para las Migraciones (2018), desde 1970 al 2015 se estima en 244 millones de personas el número de migrantes a nivel mundial. Mientras que, en América Latina, el número de inmigrantes en el 2017 fue de 5 millones, que representa el 2.1 % del total de la población de la región (Organización Internacional para las Migraciones, 2018). El proceso migratorio en América Latina es un hecho multicausal que ha obligado a una parte de su población a optar por alternativas de vida y desarrollo fuera de sus países de origen. En años recientes la República Bolivariana de Venezuela ha experimentado cambios en sus procesos migratorios (Organización Internacional para las Migraciones, 2018), pues debido a la crisis económica y política de los últimos años en este país, la movilidad de sus ciudadanos se ha incrementado (Kurmanaev, 2019), intensificando los flujos hacia los destinos tradicionales, así como a nuevos destinos dentro de la región y el mundo (Organización Internacional para las Migraciones, 2018).

La República del Ecuador no se caracteriza únicamente por ser un país de origen de migrantes, pues en las últimas décadas se ha constituido también como un país receptor (Orellana y Smith-Castro, 2014). Es así que, según datos del Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana (2018), hasta septiembre del 2018 se registró un saldo migratorio de 215 000 ciudadanos venezolanos en el país, debiéndose principalmente a motivos de carácter político, económico y social por la violación de derechos humanos en su país.



Nuestro país ha experimentado olas migratorias en las últimas décadas, es así que, según datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], estima que el flujo migratorio de entrada de personas de nacionalidad venezolana en la frontera norte de Ecuador durante los seis primeros meses del año 2018 ha sido alrededor de 547 mil personas (UNICEF LACRO, 2018).

Este desplazamiento de seres humanos incluye a la emigración, que es el acto de salir de un lugar con el propósito de asentarse en otro temporal o definitivamente, y la inmigración, que es el proceso por el cual personas ingresan a un país distinto al de origen (Muñoz et al., 2015). Por lo general, ambos procesos se los realiza con la finalidad de mejorar las condiciones y calidad de vida (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2010).

La movilidad humana es un hecho social que hace referencia al desplazamiento de las personas de manera voluntaria o forzada a un territorio distinto al de origen sin importar la distancia, forma o tiempo que permanezca en dicho lugar (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2010). Entre los tipos de movilidad humana encontramos la inmigración, que es el ingreso de una persona no nacional a un país, con la finalidad de residir en él de manera temporal o definitiva, ya sea que se encuentren en estado de regularidad o irregularidad (Adell y Fayrén, 2001). Se parte de entenderla como aquellos movimientos migratorios que los realiza una persona, una familia o un grupo humano, con el fin de transitar o establecerse temporal o permanentemente en un Estado diferente de aquel donde nació o ha residido previamente, lo cual genera derechos y obligaciones (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2017).

Por tanto, se entiende como personas en movilidad a quienes se han desplazado por cualquier motivo, sea este voluntario o no, de un lugar a otro. La Constitución de la República del Ecuador (2008), reconoce a las personas el derecho de migrar, señalando que todo ser humano puede circular libremente y elegir su residencia dentro de un territorio. Además, la Constitución de Ecuador (2008), señala que no se condenará ni se identificará a ninguna persona como ilegal por su condición de migrante.

Respecto a la definición de movilidad humana, se encuentra que esta incluye a numerosas personas en distintas situaciones. Orellana y Smith-Castro (2014), indican que:



La movilidad humana incluye a personas emigrantes, inmigrantes, solicitantes [de la condición de refugiado], refugiadas, asiladas, apátridas, migrantes y desplazadas internas, víctimas de trata y tráfico de personas y sus familias desde su dimensión de género, generacional, étnica, ambiental, entre otras. (p.6)

En Ecuador, la movilidad humana ha sido asimilada como un *problema* debido a las inconsistencias en la legislación ecuatoriana en materia de movilidad humana, la ineficacia de las instituciones, así como por las representaciones negativas construidas a través de estereotipos y la influencia de los medios de comunicación, lo que ha provocado la construcción de una falsa imagen social que vincula la migración, entre otras situaciones, con altos índices de inseguridad (Orellana y Smith-Castro, 2014).

La investigación en torno a las migraciones ha sido abordada desde múltiples perspectivas y disciplinas (Salvador, C. M., Pozo, C., y Alonso, E, 2010). Estas investigaciones han tomado importancia en las últimas décadas debido al aumento de los flujos migratorios a nivel mundial, los complejos cambios que esto produce en la composición humana, emocional y social de los entornos cotidianos, el interés por entender la relación entre la migración y su forma de hacerle frente, y las implicaciones psicológicas, sociales, políticas y económicas que conlleva para la comunidad migrante y para las sociedades receptoras (Ramírez, 2017; Retortillo, 2009). Es así que se ha generado un creciente interés por el estudio del proceso migratorio y las estrategias de afrontamiento psicológico ante el estrés de los inmigrantes ante este proceso (Salvador et al., 2010).

Para entender el concepto de afrontamiento y las formas en las que el individuo hace frente al estrés, es necesario definir y entender el concepto de *estrés*; ya que es un tópico que recibe gran atención en la psicología y se vincula en la predisposición, comienzo o curso de varias enfermedades físicas y mentales (Sánchez, González, Marsán y Macías, 2006).

El estrés, por ser una demanda física o psicológica fuera de lo habitual, provoca un estado ansioso en el sistema. Entre los factores desencadenantes del estrés, también denominados como estresores, puede mencionarse a cualquier estímulo, ya sea externo o interno, que, de manera directa o indirecta, favorece la desestabilización en el equilibrio dinámico del organismo (Macías, Orozco, Amarís y Javier, 2013, p. 136).



Según la Organización Mundial de la Salud (2015), el estrés sería una alarma, una respuesta necesaria para la supervivencia, es una respuesta ante las demandas del entorno. Cuando esta respuesta se da en exceso produce una gran tensión, repercutiendo así en el organismo humano, provocando desequilibrio emocional y anomalías patológicas que le impiden el desarrollo y el funcionamiento del cuerpo humano.

Otra de las definiciones importantes sobre el estrés es la que propone Lazarus citado en Gómez (2005), indicando que:

El estrés es un proceso de transacción entre una situación (interna o externa) que posee determinadas características y una persona que valora la situación en función de sus propias metas, valores, experiencia, etc. En el marco de esta perspectiva transaccional, para que se presente el fenómeno del estrés es importante que la persona perciba un desbalance entre las demandas externas o internas y los recursos que están a su disposición para superar las demandas. Esta transacción fue, para Lazarus, más que un estado, un proceso que debe evaluarse a través del tiempo (p. 207).

Por lo tanto, el estrés es considerado como un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que percibe el individuo cuando se enfrenta a demandas. Es considerado también como una enfermedad de las sociedades modernas y desarrolladas; ya que, tiene diferentes orígenes y causas. (Ramírez, 2003).

La tensión que se da por el estrés y en cierto grado es necesaria para la persona; sin embargo, cuando supera los límites de cada individuo y va más allá de lo óptimo, tiene como consecuencia el agotamiento de las energías, deterioro del desempeño e incluso puede perjudicar la salud. Cabe mencionar que la intensidad en la que una persona experimenta el estrés en su vida va a depender de un sin número de variables, al igual que las causas del estrés. Es ahí en donde se origina un intento de adaptarse a la situación, poniendo en marcha una serie de estrategias para afrontar con éxito las exigencias que demanda la migración, obteniendo como resultado un alivio de su estado tensional (Ticona, Paucar y Llerena, 2010).

Es decir, se utiliza las estrategias de afrontamiento para mitigar el estrés provocado por el proceso migratorio y todos los cambios que este supone. En 1984, Lazarus y Folkman, definen desde una perspectiva cognitiva al afrontamiento como "aquellos esfuerzos cognitivos y



conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo"

Por otro lado, Soriano (2002), menciona acerca del afrontamiento que, existen estrategias mucho más estables que otras y añade, que son un repertorio bastante amplio capaz de generar ajuste con la intención de salvaguardar, reducir o asimilar una demanda existente, con esfuerzo intrapsíquico y acción.

Fierro (1997), menciona que el afrontamiento, es una reacción que se adapta al estrés, mencionado que no siempre se obtienen respuestas a las demandas objetivas; así como tampoco se resuelven las amenazas, se evita la pérdida o se disipa el daño, considera que mediante el afrontamiento se maneja la situación o se podría decir que hasta cierto punto se negocia con la realidad, se reduce o mitiga hasta donde se pueda, resumiendo a esto que el afrontamiento entraña siempre la adquisición de un posible control de la situación que ocasione el estrés. En este sentido el afrontamiento correspondería a un aspecto central en la adaptación y estabilidad de las personas ante las dificultades que se le presentan, en este caso, durante el proceso migratorio.

Las estrategias de afrontamiento no son en sí mismas adaptativas o desadaptativas. De hecho, las que resultan efectivas en una situación determinada, pueden no serlo en otra. La palabra habilidad pone de relieve los aspectos positivos del afrontamiento y lo relaciona con la reflexión y la flexibilidad para adaptarse a los requerimientos de la situación (Patiño y Kitcher, 2008).

Las estrategias de afrontamiento pueden ser estables ante diferentes situaciones estresantes, esta característica se parece a un concepto conocido dentro de la psicología, como es la disposición personal. Esta comparación cobra sentido al considerar que las respuestas que emite el individuo suelen estar determinadas por una interacción entre las situaciones externas y las disposiciones personales. Así también, los esfuerzos de afrontamiento pueden ser considerados como saludables y constructivos o, por el contrario, son capaces de causar más problemas; estas consideraciones ponen en marcha los recursos personales del individuo para manejar de forma



correcta el evento que ocasiona estrés y la habilidad que tiene para usarlos ante las demandas del ambiente (Sierra y Julio, 2010).

La clasificación del afrontamiento se da en diferentes tipologías dependiendo de los autores que se consideren, para esta investigación se tomará en cuenta la clasificación propuesta por Sandín y Chorote (2003), que clasifican al afrontamiento en siete dimensiones primarias, a partir de un análisis primario y dos dimensiones generales, mediante un análisis superior. Dentro de las dimensiones primarias se encuentran las siguientes: búsqueda de apoyo social (BAS), expresión emocional abierta (EEA), religión (RLG), focalizado en la solución del problema (FSP), evitación (EVT), autofocalización negativa (AFN) y reevaluación positiva (REP). Las dos dimensiones generales son: afrontamiento emocional, que agrupa las dimensiones AFN y EEA; y, afrontamiento racional, que agrupa las dimensiones FSP, REP y BAS. Como se puede evidenciar, los autores antes mencionados excluyen a las dimensiones de RLG y EVT en el análisis superior, debido a que estas saturan de forma negativa con las dos dimensiones generales propuestas por los autores.

Ahora bien, en lo que respecta a investigaciones realizadas en torno al afrontamiento ante el estrés en migrantes venezolanos, se encontró un estudio elaborado en Barcelona-España, Lahoz y Santacana (2005), realizaron un estudio que analiza la valoración de las características de los estresores y su relación con la elección de las estrategias de afrontamiento empleadas para hacer frente a los estresores valorados. La muestra se conformó por 38 adultos inmigrantes residentes en Barcelona, a los que se les aplicó el Inventario de Respuestas de Afrontamiento y el Cuestionario de Salud General. En los resultados la elección de las estrategias de afrontamiento se evidenció que depende de la experiencia previa, la predictibilidad, la percepción de amenaza, de desafío, la valoración de externalidad del estresor, la falta de beneficio y la no resolución actual.

Así mismo Ojeda, Cuenca y Espinosa (2008), realizaron un estudio sobre comunicación y afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social, la muestra estuvo conformada por 178 mexicanos casados, el rango de edad iba de 18 a 60 años. El instrumento usado fue la Escala Multidimensional y Multi-situacional de Estilos de Afrontamiento en versión corta. Los resultados que se pudieron evidenciar fueron; el 59% de individuos presentan un afrontamiento activo y un 41% un afrontamiento pasivo.



De la misma forma, un estudio realizado en Costa Rica, por Adilia Eva Solís (2005), analizó las estrategias psicológicas que adoptan las mujeres nicaragüenses para afrontar la experiencia migratoria, a partir de un cuestionario aplicada a 150 mujeres. El instrumento que se utilizó fue diseñado siguiendo la propuesta de J. Berry. Los resultados se evidencian en dos dimensiones diferentes del proceso adaptativo y de afrontamiento: La dimensión psicológica, y la dimensión socio cultural, a principal estrategia psicológica que reportan es el sentido de pertenencia.

Otro estudio realizado en Latinoamérica, por Santacana y Lahoz (2016), en Santiago de Chile, examina la discriminación percibida por la población migrante peruana, y su relación con las estrategias de afrontamiento ante el estrés y con la salud mental. A través de un muestreo de bola de nieve participaron 355 inmigrantes peruanos de entre 18 y 58 años, quienes respondieron a una batería de test sobre discriminación personal y grupal percibida, respuestas de afrontamiento y sintomatología clínica. Los resultados muestran una mayor percepción de discriminación grupal antes que personal y nos dicen que las personas que se sienten discriminadas utilizan en mayor medida estrategias de evitación cognitiva.

De igual manera Gil (2018), analizó los estilos de afrontamiento utilizados por la población adulta del hogar de paso divina providencia de Cúcuta, Colombia. El método utilizado fue cuantitativo y la herramienta fue la estimación de afrontamiento, aplicada a una población de 70 personas. Se obtuvo que los estilos de afrontamiento orientados a la emoción se presentan con más frecuencia en mujeres que en hombres, también se encontró que según más estrato tenga la persona menor es el estilo de afrontamiento.

Para finalizar, Quishpe (2019), investigó en Quito - Ecuador la relación entre el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento ante el estrés presentes en inmigrantes venezolanos, utilizó un enfoque cuantitativo de alcance correlacional y diseño no experimental, la población fue de 125 inmigrantes venezolanos de la ciudad de Quito que pertenecían a la Asociación Civil Venezuela en Ecuador. Se utilizaron tres instrumentos para la evaluación; la Escala de estrategias de Coping-Modificada (EEC-M) y la Versión española de la Escala de Resiliencia de Connor - Davidson (CD-RISC 10). Los resultados muestran que más de la mitad de la población presentan un nivel de resiliencia alto, y la estrategia de afrontamiento más utilizada es la reevaluación positiva, seguida por la solución de problemas y evitación



emocional además se encontraron relaciones significativas entre el nivel de resiliencia y las estrategias de afrontamiento (solución de problemas, reevaluación positiva y apoyo social) evidenciando que el nivel de resiliencia aumenta frente a las estrategias de afrontamiento.

En este sentido, se considera que el conocimiento de las estrategias de afrontamiento ante el estrés, desarrolladas por los inmigrantes venezolanos, podría ser un aporte para la futura planificación de intervenciones y reajuste a los planes y proyectos a nivel local, orientados a la atención de este colectivo, de modo que permitan la construcción de relaciones de convivencia positivas con la sociedad cuencana.

Por todo lo expuesto, el presente estudio consideró dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿cuál es la estrategia de afrontamiento ante el estrés más utilizada por los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca? planteando para ello como objetivo general: Exponer las estrategias de afrontamiento ante el estrés causado por el proceso migratorio en la población venezolana radicada en la ciudad de Cuenca y, como objetivos específicos: Identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento ante el estrés más utilizadas por los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca y determinar las estrategias de afrontamiento ante el estrés más utilizadas por inmigrantes venezolanos según el tiempo de residencia en la ciudad: Hasta 1 año y más de 1 año.



Proceso metodológico

Enfoque de la investigación

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, debido a que se basó en un proceso metódico sistematizado y se ha utilizado un instrumento estandarizado para el levantamiento de datos que permitió la medición de las estrategias de afrontamiento ante el estrés, con el fin de responder a la pregunta de investigación del estudio y alcanzar los objetivos previamente planteados. Respecto al tipo de diseño, el estudio es no experimental, considerando que no hubo manipulación de las variables y las mismas se investigaron dentro de su entorno natural; con un alcance descriptivo; ya que, la finalidad fue especificar las características principales del fenómeno estudiado (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Participantes

El estudio fue realizado con 92 personas inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca. La muestra fue escogida a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que dentro de la ciudad no se cuenta con un censo que permita conocer la cantidad de inmigrantes venezolanos que residan en Cuenca. Fueron 44 hombres (47.8%) y 48 mujeres (52.2%), con edades comprendidas entre 19 y 55 años con una edad media de 33.9 (DE=10.14), el 61.7% en una etapa adultez joven (20 y 40 años) y el 28.3% restante en una adultez madura con edades comprendidas entre 41 y 65 años con una edad media de 13.5 (DE=). El 34.8% (n=32) eran personas que tenían una residencia menor a un año y 64.1% superior a este tiempo.

La muestra respondió a los siguientes criterios de inclusión: ser inmigrante venezolano entre los 18 años y 60 años y firmar el consentimiento informado de manera voluntaria. En cuanto a los criterios de exclusión, se consideró exceptuar a quienes una vez firmado el consentimiento informado decidan no participar en la investigación y aquellas personas que estén bajo el efecto de sustancias que hayan alterado su estado de conciencia.

Instrumento

Para evaluar las estrategias de afrontamiento del estrés se utilizó el cuestionario online CAE de Sandín y Chorote (2003), que consta de 42 ítems de respuesta tipo Likert que va entre nunca



(0) y casi siempre (4). El instrumento permite dos tipos de análisis, uno primario y uno general. Dentro del análisis primario se obtienen siete dimensiones primarias: focalizado en la solución de problemas, autofocalización negativa, reevaluación positiva, expresión emocional abierta, evitación, búsqueda de apoyo social y religión. El análisis general permite la obtención de dos dimensiones generales a partir del agrupamiento de cinco de las dimensiones primarias; las mencionadas dimensiones son: afrontamiento racional (focalizado en la solución de problemas, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social) y afrontamiento emocional (autofocalización negativa y expresión emocional abierta). Para el análisis general se excluyeron las dimensiones primarias de evitación y religión porque satura de forma negativa con las dos dimensiones generales (Macías, Orozco, Amarís y Javier, 2013).

En lo que respecta a la coherencia interna del cuestionario, los coeficientes de fiabilidad de Cronbach para las siete dimensiones variaron entre 0,64 y 0,92, con una media de 0,79; mientras que, el Alpha de Cronbach fue de 0.801, lo que indica una alta fiabilidad del instrumento empleado.

Procedimiento

Como primer paso se presentó el protocolo de investigación al Comité de Bioética en Investigación del Área de la Salud (COBIAS) de la Universidad de Cuenca. Finalmente, dicha aprobación fue socializada con las fundaciones; Ayúdanos a ayudar y La casa del Inmigrante Venezolano, con quienes se acordó realizar el contacto con la población a través de vía telefónica y vía online, posterior se dio a conocer los objetivos de la investigación, el consentimiento informado y al ser aceptada, se aplicó el cuestionario CAE. La aplicación se llevó a cabo de forma individual, en el periodo comprendido entre 06 y 19 de julio del 2020.

Procesamiento de datos

Los resultados fueron analizados con el Software SPSS, en el cual se generaron datos estadísticos descriptivos de frecuencia y porcentaje para las subdimensiones de afrontamiento, de igual forma se utilizaron medidas de tendencia central como media, además de medidas de dispersión como los valores mínimos y máximos y la Desviación Estándar (D.E.) para variables de escala (tiempo de residencia, edad, puntuación directa de estrategias de afrontamiento).



Aspectos éticos

Para la aplicación del estudio se trabajó con un consentimiento informado que tuvo de base los principios éticos planteados por las normas APA sexta edición (APA, 2010), en la cual priman el derecho de confidencialidad y el uso de información únicamente con fines académicos, además que, partiendo del conocimiento de que toda investigación puede ocasionar un riesgo mínimo; se apoyó en el principio de no maleficencia, que garantiza que los investigadores o el estudio no ocasione daño psicológico o físico a las personas que de manera voluntaria accedieron a colaborar con su participación.

De igual manera, se basó en los principios éticos de la declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial (1964), en los cuales prima el respeto y la seguridad de los participantes de la investigación, el objetivo de la investigación no sobrepasó los derechos de los seres humanos, y aquellas personas que firmaron el consentimiento informado lo hicieron de manera voluntaria y recibieron información adecuada sobre la investigación sin ser expuestas a represalias si en caso desearon abandonarla.

Para finalizar, se tomó en cuenta la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), que manifiesta que nadie fue objeto de injerencias arbitrarias, ni de ataques a su honra o reputación respetando así la información que se obtuvo de cada participante de la investigación.



Presentación y análisis de resultados

La presentación de los resultados de esta investigación inicia con el del objetivo general para luego detallar los resultados relacionados a los objetivos específicos.

El uso de estrategias de afrontamiento presento puntuaciones de entre 36 y 139 con una media de 99.3 (DE=20.8) mostrando una baja dispersión de datos lo que indica un comportamiento homogéneo en el uso de estrategias de afrontamiento: además la puntuación se encuentra por encima de la media de la escala (Rango: 0 – 168; M=84) lo que indica un alto uso de estrategias, es decir, todos los participantes usaron estrategias para afrontar el estrés que genera el proceso migratorio.

El análisis de las 2 dimensiones principales de afrontamiento reveló que el afrontamiento emocional oscilaba entre 0 y 19.5 (M=9.6; DE; 4.6), mientras que el afrontamiento racional entre 7 y 24 (M=6; DE=5.0), resultando la predominante, tal como se puede evidenciar en la figura 1. Estos resultados van de acuerdo a lo hallado por Patiño y Kirchner (2008), que en un estudio sobre estrés y coping en inmigrantes latinoamericanos, resalta el afrontamiento racional como dimensión principal.

Según Casado (2002), el modelo propuesto por Lazarus y Folkman, se centra principalmente en la interacción que presenta el sujeto con su medio y el valor que atribuye a la demanda impuesta por el medio, evidenciando un modelo de índole cognitiva, en la cual la percepción y atribución son fundamentales. Estas cogniciones y atribuciones radican en un proceso acumulativo, en el que está presente el aprendizaje temprano de patrones de evaluación hasta la inteligencia social.

Cuando predomina el afrontamiento racional, se dice que esta orientación busca un cambio para mitigar la amenaza para el sujeto. La superación del estrés da lugar a una mayor capacidad de ajuste de la persona.

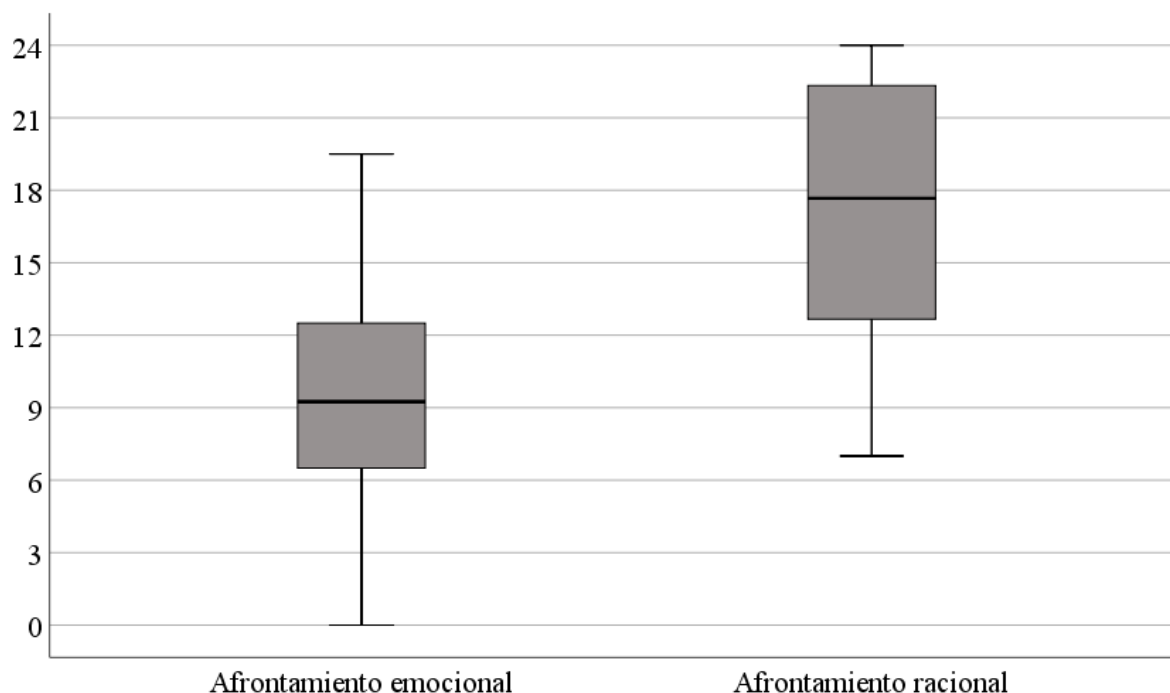


Figura 1: Dimensiones de afrontamiento.

El análisis de las sub dimensiones de estrategias de afrontamiento reveló alta dispersión, excepto en la reevaluación positiva ($CV > 20\%$), además se encontró que las estrategias más empleadas por migrantes fueron: la focalización en la solución de problema ($M=18.5$; $DE=4.82$) y la reevaluación positiva ($M=11.9$; $DE=4.7$), lo que concuerda con los hallazgos encontrados por Quishpe (2019), que presentan un reciente estudio sobre resiliencia y estrategias de afrontamiento en Quito – Ecuador, en el cual las puntuaciones más altas están relacionadas con las estrategias racionales, específicamente la reevaluación positiva. De igual manera Kirchner, Forns y Muñoz (2005), concluyeron que las estrategias de afrontamiento más utilizadas en condiciones de estrés son la resolución de problemas y la reevaluación positiva. Otro estudio que lo confirma es el de Patiño y Kirchner (2008), en donde la estrategia más empleada bajo condiciones de estrés es focalización en la solución de problemas, seguida de la reevaluación positiva.

Las estrategias menos empleadas resultaron ser la auto focalización negativa ($M=8.5$; $DE=4.58$) y la expresión emocional abierta ($M=10.6$; $DE=5.7$), pertenecientes al afrontamiento emocional.

Con respecto a la sub dimensiones independientes de religión ($M=11.33$; $DE=8.5$) y evitación se encontró que la evitación era utilizada en una intensidad similar a la búsqueda de apoyo social ($M=16.33$; $DE=6.8$). Ver figura 2.

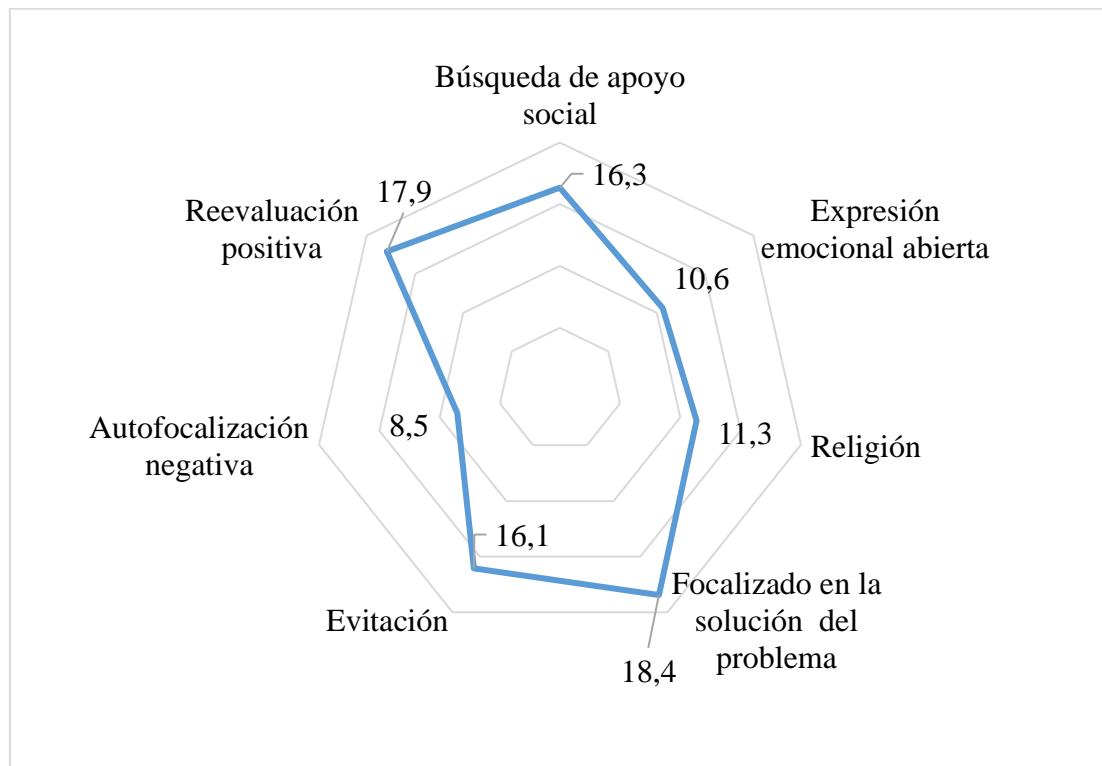


Figura 2. Subdimensiones de afrontamiento.

El uso de estrategias de afrontamiento emocional se presentó en al menos el 52% de participantes, las estrategias menos empleadas correspondieron a: insultos, descargar el mal humor con los demás, sentirse indefenso, agredir a las personas y experimentar personalmente de que no hay mal de que por bien no venga. Mientras que luchar y desahogarse expresando sus sentimientos y comprender que fueron el principal causante del proceso fueron las más empleadas. Ver detalles en tabla 1.

Tabla 1.
Estrategias específicas de afrontamiento emocional (2)

		n	%	Media	DE
Expresión emocional abierta	Descargué mi mal humor con los demás	78	85	2.1	0.9
	Insulté a ciertas personas	68	74	2.0	1.1
	Me comporté de forma hostil con los demás	74	80	1.9	1.0
	Agredí a algunas personas	57	62	1.9	1.1
	Me irrité con alguna gente	77	84	2.2	1.0
	Luché y me desahogué expresando mis sentimientos	87	95	2.9	1.0
Autofocalización negativa	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	53	58	1.8	0.8
	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas	48	52	1.8	0.7
	Comprendí que yo fui el principal causante del problema	59	64	2.4	1.0
	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación	72	78	2.0	0.9
	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema	67	73	2.0	1.0
	Me resigné a aceptar las cosas como eran	80	87	2.3	1.0



Las estrategias específicas más frecuentemente realizadas por las personas correspondieron a tratar de analizar las causas del problema para hacer frente, tratar de solucionar el problema siguiendo unos buenos pasos. En concordancia con Lahoz y Santacana (2005), en los resultados obtenidos en un estudio de estrategias de afrontamiento en inmigrantes extracomunitarios, muestran que cuando la persona percibe al estresor como amenazante, el uso de estrategias de afrontamiento por aproximación es menor (reevaluación positiva y resolución de problemas). Estos resultados son reforzados por lo propuesto por Sierra y Julio (2010), que manifiestan que las personas asumen su condición con estrategias activas, racionales y focalizadas en la solución de problemas.

Todos los participantes mencionaron realizar en alguna medida los pensamientos de comprobar que después de todas las cosas pudieron haber ocurrido peor, descubrir que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás, intentar sacar algo positivo del problema, tratar de solucionar los problemas siguiendo unos buenos pasos, pues la creencia de algo positivo sobre la situación demuestra un aumento en el uso de la reevaluación positiva y la resolución de problemas, esto debido a que el individuo percibe un beneficio de la situación. Las estrategias menos empleadas correspondieron a convencerse de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre iban a salir mal, agredía a personas y acudir a la iglesia para poner velas o rezar. Ver tablas: 2,3 y 4.

Tabla 2.

Estrategias específicas de afrontamiento racional (1)

		n	%	Media	DE
Focalizado en la solución del problema	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente	91	99	3.4	0.8
Reevaluación positiva	Intenté sacar algo positivo del problema	92	100	3.2	0.9
	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	92	100	3.2	0.9
Búsqueda de apoyo social	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos	83	90	3.0	1.0

Según Rodríguez, Galán, Pons y Blasco (2015), en un estudio longitudinal sobre estrategias de afrontamiento en adultos mayores, se evidenció que la religión mostro una relación significativa y positiva con la edad a diferencia de otras estrategias, de igual forma la búsqueda de apoyo social se mantiene estable en el tiempo. Esta investigación evidencia diferencias a nivel general con los resultados obtenidos en este estudio, enmarcadas en la diferencia de edad. A pesar de que estas son estrategias omitidas para el análisis general, como sub-análisis se encontró que volcarse en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema y tener fe en que Dios remediaría la situación fueron las estrategias específicas independientes de religión y evitación más empleadas por los migrantes. Ver tabla 3.

Tabla 3.
Estrategias específicas independientes

		n	%	Media	DE
Religión	Asistí a la Iglesia	59	64	2.6	1.1
	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)	54	59	2.6	1.1
	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema	58	63	2.7	1.2
	Tuve fe en que Dios remediaría la situación	71	77	3.1	1.0
	Recé	71	77	3.0	1.1
	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar	60	65	2.7	1.1
	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas	88	96	3.0	1.0
Evitación	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema	87	95	3.1	0.9
	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema	86	93	2.8	1.0
	Procuré no pensar en el problema	87	95	3.0	1.0
	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema	80	87	2.5	1.0
	Intenté olvidarme de todo	88	96	2.9	1.1

Finalmente, según el tiempo de residencia en Cuenca, se encontró que en ambos grupos de estudio: hasta un año de permanencia y más de un año, la estrategia más empleada era la focalización en la solución del problema. Al momento de comparar la frecuencia de uso de todas las estrategias, se encontró que la expresión emocional abierta era significativamente más



utilizada por aquellas personas que tenían menos tiempo de residencia en la ciudad, mientras que, del afrontamiento racional, la focalización en la solución del problema, reevaluación positiva y evitación era significativamente más utilizada por aquellas personas que tenían más de 2 años de residencia en la ciudad. Ver tabla 4.

Tabla 4.
Estrategias de afrontamiento según tiempo de residencia

Estrategias	Hasta un año		Más de un año		p
	Media	DE	Media	DE	
Afrontamiento emocional	10.73	4.64	8.86	4.41	0.087
Expresión emocional abierta	12.56	6.72	9.42	4.74	0.011*
Auto focalización negativa	8.91	4.01	8.29	4.90	0.987
Afrontamiento racional	16.13	4.94	18.44	4.82	0.033*
Focalizado en la solución del problema	16.66	5.12	19.53	4.35	0.006*
Reevaluación positiva	16.03	4.90	19.03	4.19	0.003*
Búsqueda de apoyo social	15.69	5.41	16.76	7.57	0.856
Evitación	14.22	4.86	17.14	4.94	0.008*
Religión	9.06	7.62	12.44	8.81	0.097



Conclusiones y recomendaciones

Esta investigación tuvo como finalidad aportar a la comprensión de las estrategias de afrontamiento ante el estrés, el mismo que es considerado un fenómeno psicológico post migratorio que experimentan los inmigrantes durante todo el proceso de movilidad humana.

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación y con los resultados obtenidos, se puede concluir que el uso de las estrategias de afrontamiento del estrés en los inmigrantes venezolanos radicados en la ciudad de Cuenca, se encuentra en un nivel medio alto, por lo que cada persona inmigrante, en algún momento del proceso migratorio, usó por lo menos una estrategia para afrontar el estrés.

De forma general, la estrategia más usada por los inmigrantes venezolanos es la de “afrontamiento racional”, independientemente de sus características sociodemográficas o del tiempo de residencia en la ciudad. Mientras que, de forma particular, las estrategias más utilizadas por los inmigrantes venezolanos son: focalización en la solución del problema, reevaluación positiva.

De acuerdo al tiempo de residencia de los inmigrantes, si bien la mayoría de las estrategias evaluadas no arrojó diferencias significativas entre los grupos comparados, existieron dos particularidades. Primero, los inmigrantes que radican en la ciudad por menos de un año, refirieron hacer un mayor uso de la expresión emocional abierta como estrategia de afrontamiento del estrés; y segundo, la estrategia de focalizado en la solución del problema y reevaluación positiva es mayormente usada por las personas radicadas más de 1 año en la ciudad, así como también la evitación.

Finalmente, tomando como referencia las particularidades de cada una de las estrategias más utilizadas por los inmigrantes venezolanos, se puede concluir que, la mayoría de las personas usan como estrategia de afrontamiento, la construcción de perspectivas positivas hacia su realidad actual, jugando un papel activo frente al proceso migratorio.

Es recomendable que investigaciones futuras sobre la migración venezolana trabaje con otras variables de estudio como: bienestar, calidad de vida, depresión, etc., variables importantes para conocer sobre la situación por la que atraviesan estas personas que se



encuentra en condiciones de movilidad humana. Por otra parte, se recomienda que, si existen planes de intervención para mejorar la calidad de vida del inmigrante, se debe partir de estudios que reúnan información sobre el estado de la población y de sus componentes biológicos, psicológicos y sociales, para así poder abordar las variables que predisponen el desarrollo de psicopatologías o crisis que dificulten su desarrollo ante su nueva realidad.



Referencias:

- American Psychological Association [APA]. (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association* (6a ed.). México, D.F.: El Manual Moderno.
- Asamblea General de la ONU. (1948). "Declaración Universal de los Derechos Humanos" (217 [III] A). Paris.
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador .(2017). Ley Orgánica de Movilidad Humana. Registro Oficial N° 938. Quito, Ecuador.
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial N° 449. Montecristi, Ecuador.
- Adell, C., y Fayrén, J. (2001). LA INMIGRACIÓN, ¿PROBLEMA O RETO?. Papeles De Geografía, (34), 51-67
- Casado, F. (2002). Modelo de afrontamiento de Lazarus como heurístico de las intervenciones psicoterapéuticas. *Apuntes de Psicología*, 20, 403-414
- Declaración de Helsinki de la AMM. (1964), *Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*.
- Fierro, A. (1997). Estrés, afrontamiento y adaptación. En M. I. Hombrados, *Estrés y Salud* (págs. 9-38). Valencia: Promolibro.
- Gil, C. (2018). Estrategias de afrontamiento en población adulta venezolana en la ciudad de Cúcuta. Universidad Simón Bolívar, Colombia.
- Gómez, V. (2005). Richard Stanley Lazarus (1922-2002). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 37, núm. 1, 207.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill .
- Kirchner, T., Forns, M. y Muñoz, D. (2005) Psychometric properties of the Spanish version of the Coping Responses Inventory Adult Form. 8th European Conference on Psychological Assessment. Budapest (HUNGRÍA).
- Kurmanaev, A. (17 de mayo de 2019). Venezuela vive la peor crisis económica para un país sin guerra, según los expertos. *The new york times*. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2019/05/17/espanol/america-latina/venezuela-crisis-economia.html>



- Lahoz, S. y Santacana, M. (2005). VALORACIÓN DE ESTRESORES, ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y SALUD EN UNA MUESTRA DE INMIGRANTES EXTRACOMUNITARIOS. Universidad de Barcelona.
- Lahoz, S. y Santacana, M. (2016). Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile. Organización Internacional para las Migraciones, Chile
- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal and coping. New York: Springer.
- Macías, M., Orozco, C., Amarís, M., y Javier, Z. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. Vol. 30 (1), 123.145
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2010). Guía de derechos humanos y movilidad humana. Quito, Ecuador
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana. (25 de septiembre de 2018). Noticias. Obtenido de Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana: <https://www.cancilleria.gob.ec/el-canciller-asiste-en-naciones-unidas-a-evento-de-alto-nivel-para-tratar-la-migracion-masiva-de-ciudadanos-venezolanos/>
- OIM. (2018). Tendencias migratorias en las américas. Oficina Regional de la OIM para América del Sur.
- Ojeda, A., Cuenca, J., y Espinosa, D. (2008). Comunicación y afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social en población migrante. Universidad Iberoamericana, Estados Unidos.
- Orellana, A., y Smith-Castro, V. (2014). Encuentros y Desencuentros en Cuenca. Amberes-IOB.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2018). Informe Migratorio Sudamericano N.1 Año 2017 (Migratorio N.o 1; pp. 1-8). Recuperado de Organización Internacional para las Migraciones website: [https://cimal.iom.int/sites/default/files/Report Migration Trends South America EN.pdf](https://cimal.iom.int/sites/default/files/Report%20Migration%20Trends%20South%20America%20EN.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (13 de mayo de 2015). Abcdelestre. Recuperado el 04 de OCTUBRE de 2018, de <https://abcdelestres.wordpress.com/2015/05/13/el-estres-segun-la-organizacion-mundialde-la-salud/>
- Patiño, C. y Kichner, T. (2008). ESTRÉS Y COPING EN INMIGRANTES LATINOAMERICANOS RESIDENTES EN BARCELONA. REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA (1): 29-38, 2008



- Quishpe, S. (2019). Resiliencia y estrategias de afrontamiento en Inmigrantes Venezolanos. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Ramírez, M. (2017). *El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación* (tesis doctoral). Universidad Pontificia Comillas. Madrid.
- Ramírez, S. M. (2003). Prevalencia de la obesidad, patologías crónicas no transmisibles asociadas y su relación con el estrés, hábitos alimentarios y actividad física. *Revistas de Ciencias Administrativas y Financieras de la Seguridad Social Vol. 11*, 83-96.
- Rodríguez, T., Galán, A., Pons, E., y Blasco, C. (2015). Estrategias de afrontamiento en adultos mayores en función de variables sociodemográficas. *Escritos de Psicología*, 8(3), 26-32. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2015.2904>
- Salvador, C. M., Pozo, C., y Alonso, E. (2010). Estrategias comportamentales de aculturación y Síndrome de Ulises de los migrantes latinoamericanos.
- Sánchez, M., González, R., Marsán, V., Macías, C. (2006). Asociación entre el estrés y las enfermedades infecciosas, autoinmunes, neoplásicas y cardiovasculares. *Revista Cubana de Hematología, Inmunología Y Hemoterapia*, 22(3), párr 2-6. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892006000300002
- Sandín, B., y Chorot, P. (2003). Cuestionario de afrontamiento del estrés (cae): desarrollo y validación preliminar. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, Volumen 8, Número 1, 39-54.
- Sierra, C., y Julio, J. (2010). Estrategias de afrontamiento en pacientes con insuficiencia renal en fase dialítica. *psicogente*, 13 (23), 27-41.
- Solís, A. (2005). Estrategias y mecanismos para el afrontamiento psicológico de la experiencia migratoria: dilemas, costos y complejidades. Universidad de Costa Rica y Cenderos.
- Soriano, J. (2002). Reflexiones sobre el concepto de afrontamiento. *Boletín de Psicología*, No. 75, 73-85
- Ticona, S., Paucar, G., y Llerena, G. (2010). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la facultad de enfermería – unsa arequipa. 2006. *Revista electrónica cuatrimestral de enfermería N_19*, 1-18
- UNICEF LACRO. (2018). Migration flows in Latin America and the Caribbean (N.o 2). Recuperado de <https://www.unicef.org/lac/en/reports/migration-flows-latin-america-andcaribbean>



Anexos

Anexo 1**FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Título de la investigación: Estrategias de afrontamiento ante el estrés de los inmigrantes venezolanos residentes en la ciudad de Cuenca en el año 2020.

Datos del equipo de investigación:

	Nombres completos	# de cédula	Institución a la que pertenece
Investigadores	Anthonella Belén Matute Samaniego	1400667562	Universidad de Cuenca
Investigadores	Mateo Sebastian Nájera Carpio	0106507197	Universidad de Cuenca

¿De qué se trata este documento?

Usted está invitado(a) a participar en este estudio cuyo objetivo es conocer qué estrategias de afrontamiento ante el estrés han utilizado inmigrantes venezolanos en la ciudad de Cuenca. En este documento llamado "consentimiento informado" se explica las razones por las que se realiza el estudio, cuál será su participación y si acepta la invitación. También se explica los posibles riesgos, beneficios y sus derechos en caso de que usted decida participar. Después de revisar la información en este consentimiento y aclarar todas sus dudas, tendrá el conocimiento para tomar una decisión sobre su participación o no en este estudio. No tenga prisa para decidir. Si es necesario, lleve a la casa y lea este documento con sus familiares u otras personas que son de su confianza.

Introducción

El fenómeno migratorio genera grandes cambios en la persona, a nivel emocional, físico y social, generando un creciente interés por el estudio de las estrategias de afrontamiento ante el estrés que desarrollan los migrantes venezolanos al huir de la crisis humanitaria de su país. Este proceso de migración provoca cambios en la identidad, valores, conductas y actitudes de las personas. En el Ecuador existen pocos trabajos relacionados al estudio de estas estrategias de afrontamiento, pues se considera una temática compleja. El estudio busca aportar a la comprensión de la temática para generar nuevos espacios de diálogo en torno al fenómeno migratorio que permitan la construcción de relaciones de convivencia positiva.

Objetivo del estudio

Conocer las estrategias de afrontamiento ante el estrés que han utilizado los ciudadanos venezolanos al migrar a la ciudad de Cuenca.

Descripción de los procedimientos

Su participación en este estudio es anónima. Se aplicará un cuestionario con 24 preguntas en el que usted tiene 4 opciones de respuesta que varía de 0 nunca y 4 casi siempre; estas preguntas están plantadas en torno las estrategias de afrontamiento ante el estrés utilizadas al migrar a Ecuador, y en especial, a la ciudad de Cuenca.

Luego de la aplicación, los datos recolectados serán analizados mediante un programa estadístico (SPSS) y los resultados serán publicados únicamente con fines académicos.

Riesgos y beneficios

La entrevista aborda temas personales que pueden resultar sensibles para el participante, en caso de experimentar malestar al momento de responderlas, usted está en el derecho de suspender su participación en el estudio.

Si el participante por decisión propia y voluntaria requiere denunciar algún tipo de experiencia traumática que aflore durante la entrevista se contará con la asistencia necesaria para que esta sea atendida según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes.



El estudio no le otorga beneficios directos a usted, sin embargo, se pretende extender el campo del conocimiento, que permita futuras investigaciones relacionadas a la temática.

Otras opciones si no participa en el estudio

El participante está en la libertad de decidir participar, no participar o retirarse de la investigación. En caso de no acceder a participar o retirarse, el retiro no involucra ningún tipo de sanción o tener que dar explicación alguna, además de no tener consecuencias en ningún área de la vida u otro contexto de la persona.

Derechos de los participantes (*debe leerse todos los derechos a los participantes*)

Usted tiene derecho a:

- Recibir la información del estudio de forma clara;
- Tener la oportunidad de aclarar todas sus dudas;
- Tener el tiempo que sea necesario para decidir si quiere o no participar del estudio;
- Ser libre de negarse a participar en el estudio, y esto no traerá ningún problema para usted;
- Ser libre para renunciar y retirarse del estudio en cualquier momento;
- Recibir cuidados necesarios si hay algún daño resultante del estudio, de forma gratuita, siempre que sea necesario;
- Tener acceso a los resultados de las pruebas realizadas durante el estudio, si procede;
- El respeto de su anonimato (confidencialidad);
- Que se respete su intimidad (privacidad);
- Recibir una copia de este documento, firmado y rubricado en cada página por usted y el investigador;
- Tener libertad para no responder preguntas que le molesten;
- Estar libre de retirar su consentimiento para utilizar o mantener el material biológico que se haya obtenido de usted, si procede;
- Contar con la asistencia necesaria para que el problema de salud o afectación de los derechos que sean detectados durante el estudio, sean manejados según normas y protocolos de atención establecidas por las instituciones correspondientes;
- Usted no recibirá ningún pago ni tendrá que pagar absolutamente nada por participar en este estudio.

Información de contacto

Si usted tiene alguna pregunta sobre el estudio por favor llame a los siguientes teléfonos 0997949112 / 0996170008, que pertenecen a los investigadores Anthonella Matute/ Mateo Nájera o envíe un correo electrónico a Anthonella.matute@ucuenca.edu.ec / mateo.najera@ucuenca.edu.ec

Si usted desea recibir información acerca de los principales hallazgos del estudio por favor ayúdenos con:
correo electrónico: _____
teléfono: _____

Consentimiento informado

Comprendo mi participación en este estudio. Me han explicado los riesgos y beneficios de participar en un lenguaje claro y sencillo. Todas mis preguntas fueron contestadas. Me permitieron contar con tiempo suficiente para tomar la decisión de participar y me entregaron una copia de este formulario de consentimiento informado. Acepto voluntariamente participar en esta investigación.

Nombres completos del/a participante

Firma del/a participante

Fecha

Nombres completos del/a investigador/a

Firma del/a investigador/a

Fecha

_____
Nombres completos del/a investigador/a_____
Firma del/a investigador/a_____
Fecha**Cuestionario de Afrontamiento ante el estrés (CAE)****Anexo 2**

Formulario # _____

Fecha: ____/____/____

Tiempo de residencia en Cuenca**Hasta 1 año** _____ **Más de 1 año** _____**¿Cómo se ha comportado habitualmente ante situaciones de estrés?**

0 = Nunca 1 = Pocas veces 2 = A veces 3 = Frecuentemente 4 = Casi siempre

Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder

		0	1	2	3	4
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente					
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal					
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema					
4	Descargué mi mal humor con los demás					
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas					
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía					
7	Asistí a la Iglesia					
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien					
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas					
10	Intenté sacar algo positivo del problema					
11	Insulté a ciertas personas					
12	Me volqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema					
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema					
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)					
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo					
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema					
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás					
18	Me comporté de forma hostil con los demás					



19	Salí al cine, a cenar, a «dar una vuelta», etc., para olvidarme del problema					
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema					
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema					
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema					
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación					
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes					
25	Agredí a algunas personas					
26	Procuré no pensar en el problema					
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal					
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación					
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas					
30	Me di cuenta de que por mí mismo no podía hacer nada para resolver el problema					
31	Experimenté personalmente eso de que «no hay mal que por bien no venga»					
32	Me irrité con alguna gente					
33	Practiqué algún deporte para olvidarme del problema					
34	Pedí a algún amigo o familiar que me indicara cuál sería el mejor camino a seguir					
35	Recé					
36	Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema					
37	Me resigné a aceptar las cosas como eran					
38	Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor					
39	Luché y me desahugué expresando mis sentimientos					
40	Intenté olvidarme de todo					
41	Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesité manifestar mis sentimientos					
42	Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar					

Elaborado por Sandín, B., y Chorot, P (2003); Murillo (2019).